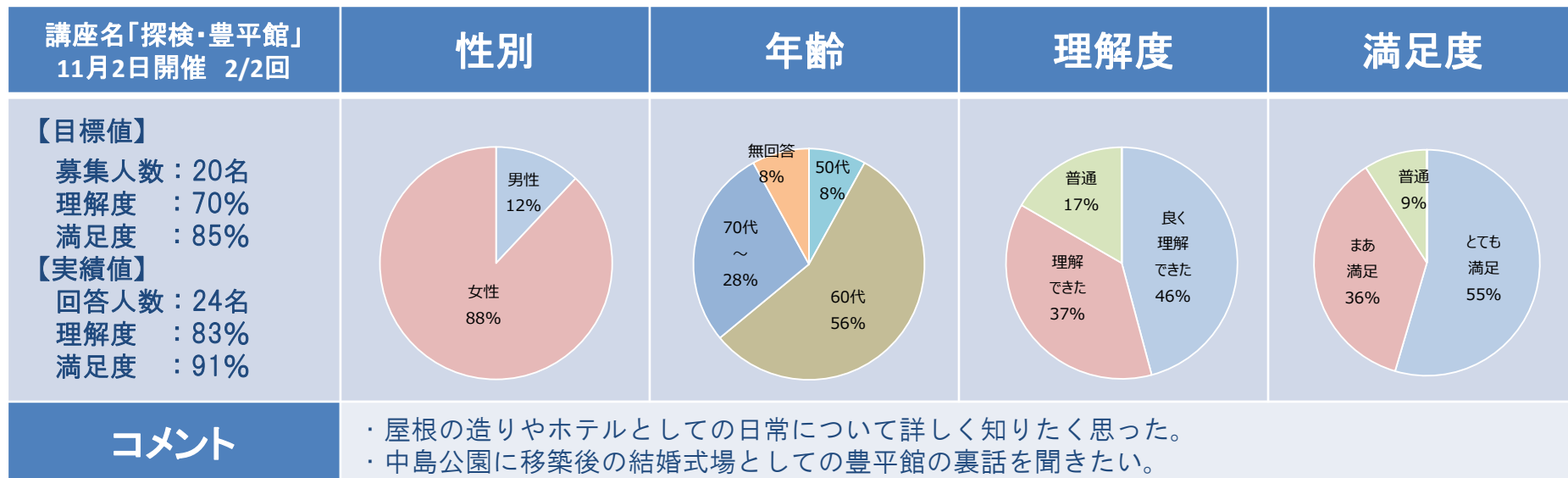
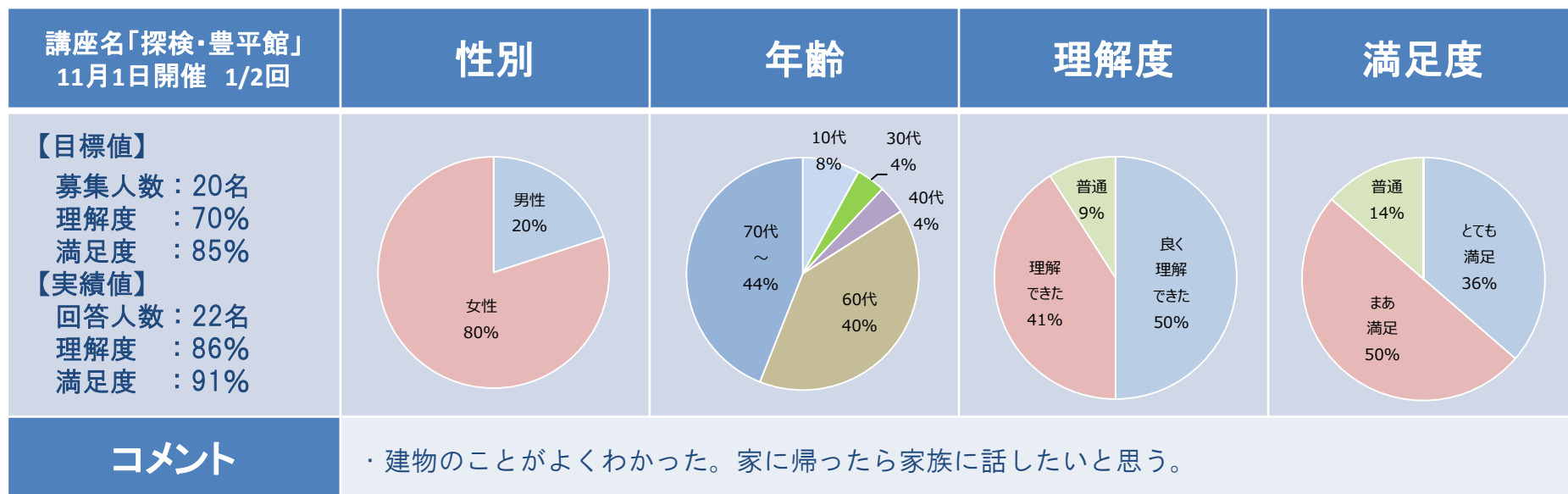


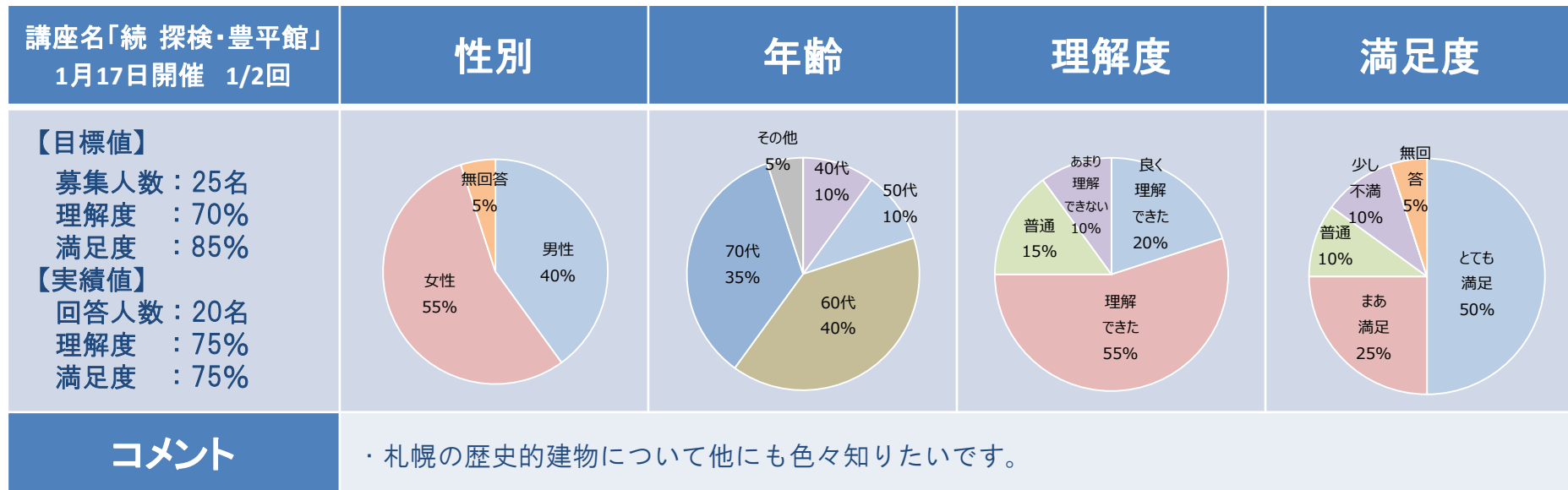
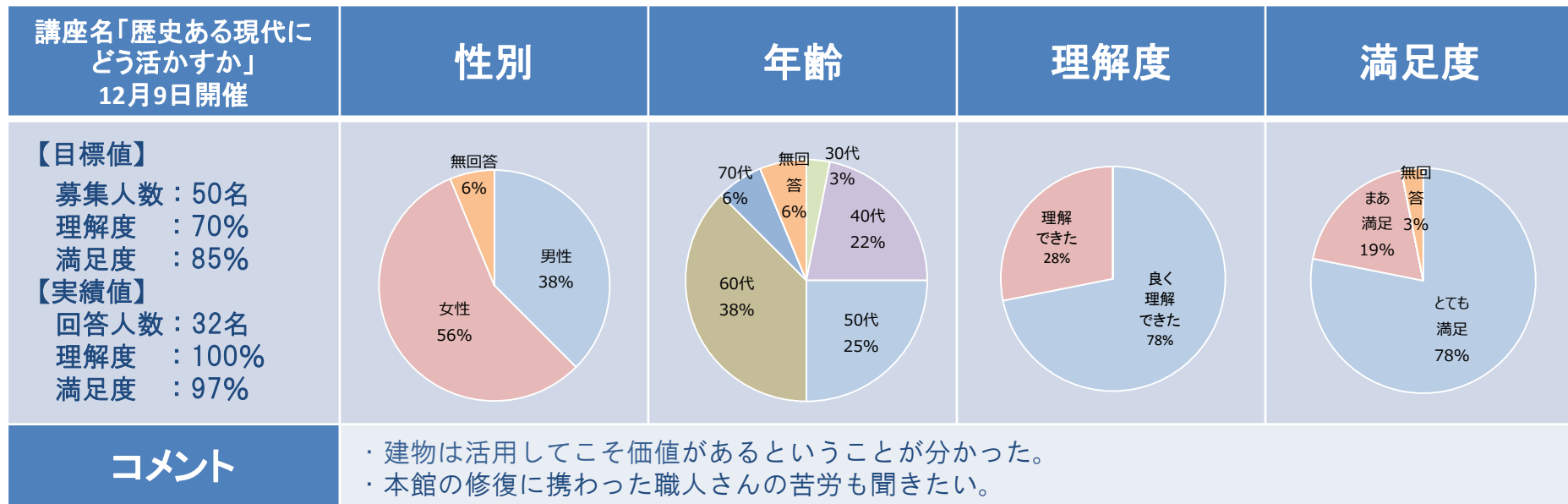
札幌市豊平館 平成28年度 利用者アンケート

目標値	性別	年齢	居住地	職業
回答人数：180名 お客様満足度：85% 接客満足度：85% 受付満足度：85%	<p>無回答 2% 女性 52% 男性 46%</p>	<p>無回答 2% ~10代 12% 20代 5% 30代 6% 40代 10% 50代 19% 60代 21% 70代 25%</p>	<p>海外 2% 無回答 1% 札幌市内 47% 道外 35% 道内 15%</p>	<p>無回答 2% その他 9% 自営業 4% 会社員 22% 公務員 4% 大学等 3% 高校生以下 9% パート 7% 主婦 17% 無職 23%</p>
実績値	総合満足度	職員の接客	受付満足度	コメント
回答人数：337名 お客様満足度：87% 接客満足度：74% 受付満足度：75%	<p>少し不満 1% 無回答 10% 普通 2% 満足 26% とても満足 61%</p>	<p>悪い 1% 無回答 12% 普通 13% まあ良 22% 大変良 52%</p>	<p>無回答 11% 普通 14% まあ良 20% 大変良 55%</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・正面玄関から入りたい、テラスに出たい。 ・説明の方が大変好感を持たせて頂きました。 ・孫の結婚式は是非にと思います。 ・修復のカラー綺麗ですありがとう。

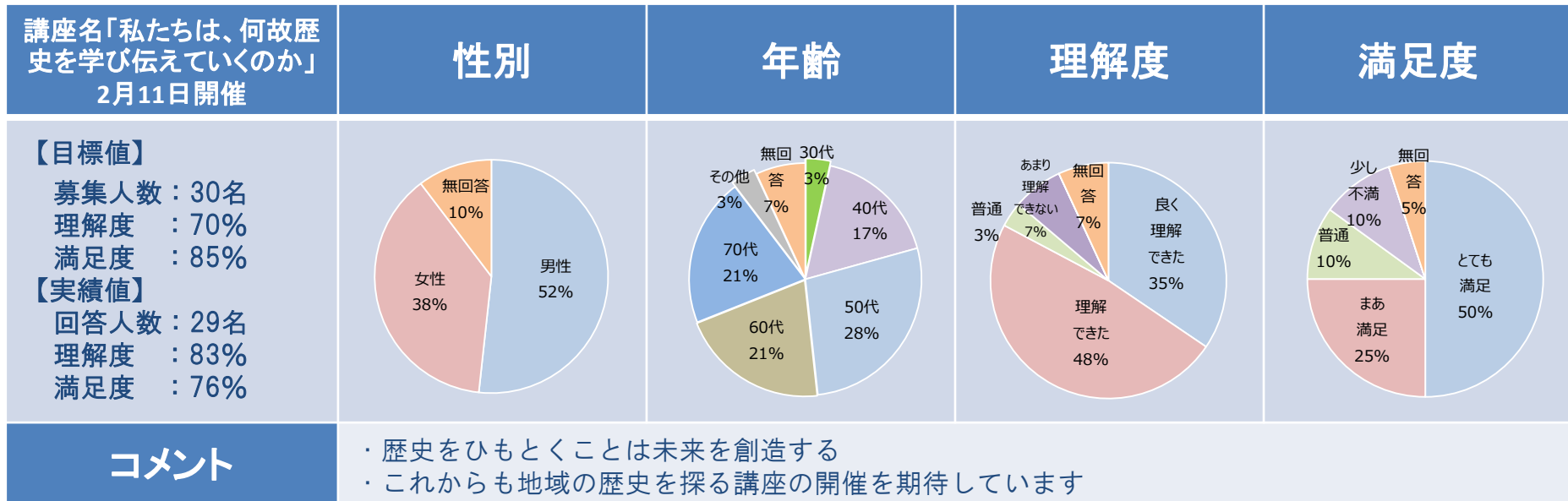
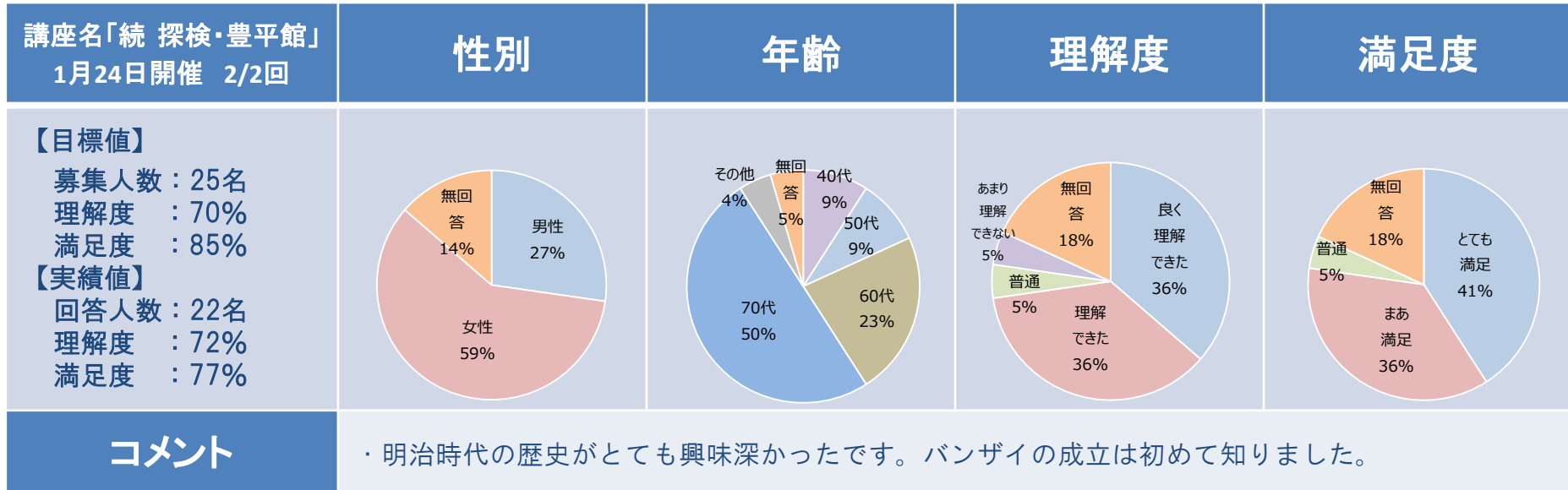
札幌市豊平館 平成28年度 講座アンケート



札幌市豊平館 平成28年度 講座アンケート



札幌市豊平館 平成28年度 講座アンケート



札幌市豊平館 平成28年度 貸室利用者アンケート

実績値

利用目的

利用料金

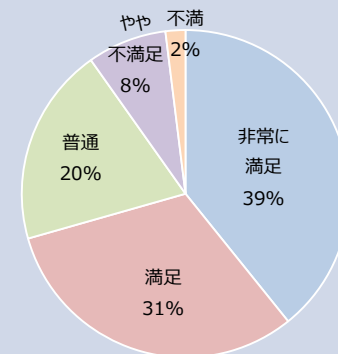
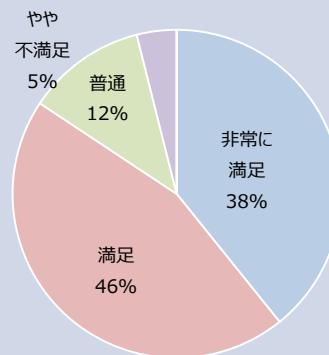
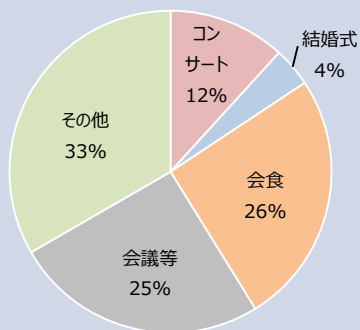
満足度

【実績値】

配布件数：114件

回答件数：51件

満足度：70%



コメント

- ・夜の利用者への館内見学サービスも是非実施して欲しい。
- ・主催者の駐車スペースがあると便利だと思います。
- ・撮影での利用にて使用させて頂きました。職員の方にも優しくして頂き、大変気持ち良く利用することができ、感謝しております。またの利用の際、お世話になる機会がございましたらよろしく願いいたします。ありがとうございました。