

# 札幌市豊平館 平成29年度 利用者アンケート

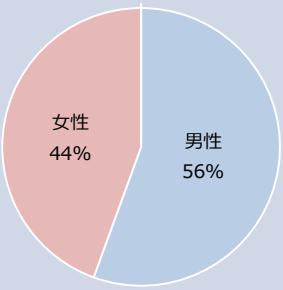
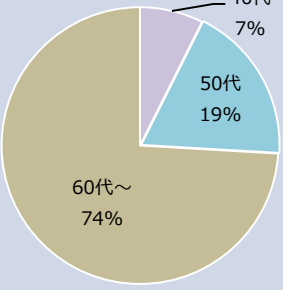
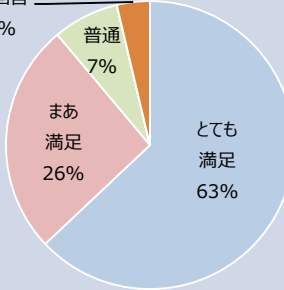
目標値	性別	年齢	居住地	職業
回答人数：198名 お客様満足度：85% 接客満足度：85% 受付満足度：85%				
実績値	総合満足度	職員の接客	受付満足度	コメント
回答人数：290名 お客様満足度：91% 接客満足度：89% 受付満足度：91%				<ul style="list-style-type: none"> <li>・美しい建物で感動しましたまた札幌に来る折があれば来たいと思います。</li> <li>・ピアノ、ギター、室内楽等小さな音楽会があれば来たいです。</li> </ul>

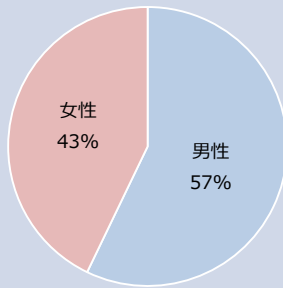
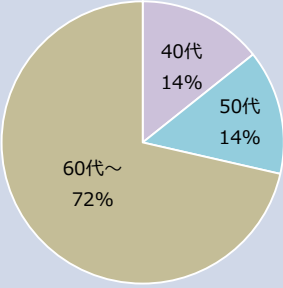
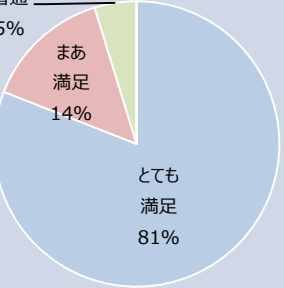
# 札幌市豊平館 平成29年度 講座アンケート

開催日	講座名	講師	講座内容
7月17日	鴨々川・創成川からたどる 札幌の歴史	札幌建築鑑賞会 代表 杉浦 正人 氏	中島公園～鴨々川界限に遺る地形、地割、風景、建物、人の営みなどについて講演
9月10日	文化遺産の魅力を考える ー札幌の豊平館、そして各地の歴史ある建物ー	工学博士 長岡造形大学 名誉教授 木村 勉 氏	全国各地の例を紹介しながら豊平館を浮き彫りにし、その先端的な取組みを理解してもらう
10月11日	豊平館が育んだ札幌の音楽	(公財)北海道文学館 理事 前川 公美夫 氏	札幌市における芸術・文化活動の場として歩んできた豊平館の歴史を、映像と音楽を絡めて講演
11月 8日	探検Ⅱ 豊平館の小屋組と地下階	札幌市立大学大学院 教授 羽深 久夫 氏	画像等の資料と併せてレクチャー後、館内を移動しながら各室の特徴、技法、保存方法について説明
2月10日	豊平館から見る未来の 札幌をランドスケープvol.2	古民家Gallery鴨々堂 店主 石川 圭子 氏	札幌市の歴史と共に歩んできた薄野・中島公園エリアから、今後の札幌の都市としての役割・可能性を模索

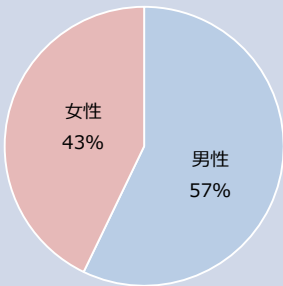
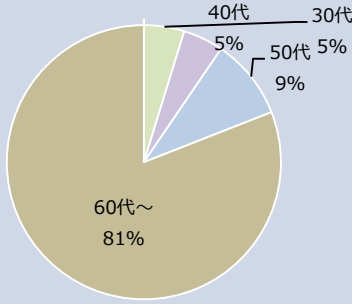
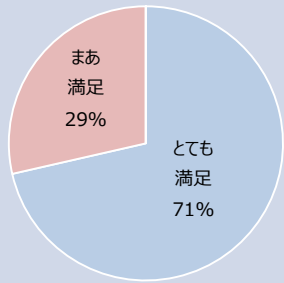
講座名「鴨々川・創成川からたどる札幌の歴史」 7月17日開催	性別	年齢	理解度	満足度
<p>【目標値】</p> <p>募集人数：30名 理解度：70% 満足度：85%</p> <p>【実績値】</p> <p>回答人数：28名 理解度：96% 満足度：100%</p>	<p>女性 42% 男性 58%</p>	<p>30代 4% 40代 7% 50代 22% 60代～ 67%</p>	<p>あまり理解できなかった 4% 普通 11% 理解できた 52% よく理解できた 33%</p>	<p>無回答 3% まあ満足 19% とても満足 78%</p>
<b>コメント</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今回、映像で紹介された地点を講師を交えて歩いて再度確認してみたい。</li> <li>・さらに専門的な講座があれば、教養のため参加したいと思う。</li> </ul>			

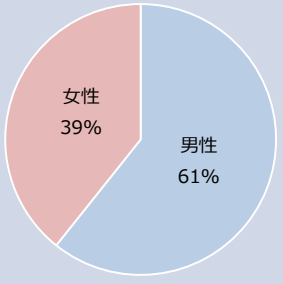
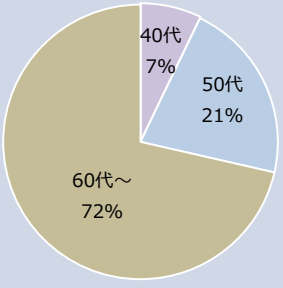
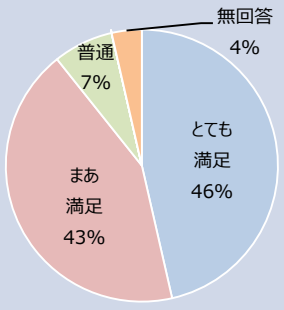
# 札幌市豊平館 平成29年度 講座アンケート

講座名「文化遺産の 魅力を考える」 9月10日開催	性別	年齢	満足度
<p>【目標値】 募集人数：30名 満足度：85%</p> <p>【実績値】 回答人数：27名 満足度：96%</p>			
<p><b>コメント</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 歴史のページを飾る施設（豊平館 時計台）が札幌にあるのを誇りたい。</li> <li>・ 「中島公園」をテーマにした講座を開いてほしい。変遷、開道50周年博覧会等。</li> </ul>			

講座名「豊平館が 育んだ札幌の音楽」 10月11日開催	性別	年齢	満足度
<p>【目標値】 募集人数：30名 満足度：85%</p> <p>【実績値】 回答人数：21名 満足度：100%</p>			
<p><b>コメント</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 映画も入れの内容とても楽しかったです。文化財の中での講演の雰囲気もよかったです。</li> </ul>			

# 札幌市豊平館 平成29年度 講座アンケート

講座名「探検Ⅱ 豊平館の 小屋組と地下階」 11月8日開催	性別	年齢	満足度
<p>【目標値】 募集人数：30名 満足度：85%</p> <p>【実績値】 回答人数：22名 満足度：100%</p>			
<p><b>コメント</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・文化財について、歴史と建築と自然条件など色々な分野から話して頂けると理解が深まる。</li> <li>・好きな建物の小屋組は見る事ができてよかったです。ミステリーな感じでした。</li> </ul>			

講座名「豊平館から見る未来の 札幌をランドスケープvol.2」 2月10日開催	性別	年齢	満足度
<p>【目標値】 募集人数：30名 満足度：85%</p> <p>【実績値】 回答人数：21名 満足度：100%</p>			
<p><b>コメント</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・札幌市のことはあまり知らなかったと自覚しました。このような講座があれば、また参加したい。</li> </ul>			

# 札幌市豊平館 平成29年度 貸室利用者アンケート

## 実績値

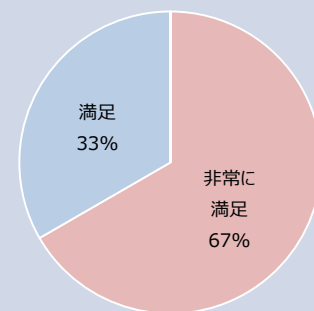
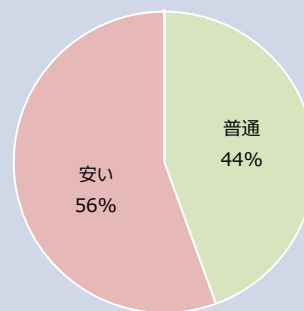
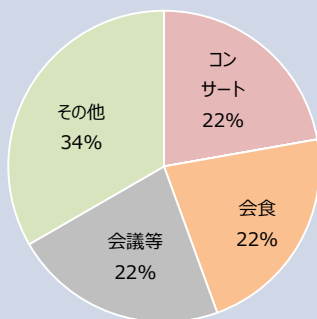
## 利用目的

## 利用料金

## 満足度

### 【実績値】

配布件数：29件  
回答件数：9件  
満足度：100%



## コメント

- ・とても満足しています。お部屋もステキですが係の方の対応も素晴らしいです。
- ・スタッフの方に椅子並べなどを手伝っていただき助かりました。どうもありがとうございます。
- ・皆さんステキと言っていました。
- ・とても満足しました。快適で好きなので、また是非使いたい。ありがとうございます。