

【ご来館の皆様へのお願い】

当施設では、ご来館いただくすべての皆様に心地よく、安全に展示・観覧をお楽しみいただけるよう、誠実なサービスと良好な環境づくりに努めております。

あわせて、当施設で就業するすべての従業員（業務委託先社員等を含む）の安全と健康、そして尊厳を守るため、カスタマーハラスメント（不当な要求や迷惑行為等）への対策に取り組んでいます。

万が一、従業員や他のお客様に対する大声、暴言、威圧的な言動、長時間の居座り、または不当な要求など、安全な環境を脅かす行為が見受けられた場合は、当財団の基本方針に基づき、以下の措置を講じる場合がございます。

- ・サービスの停止および施設からの退去要請
- ・今後のご入館・ご利用・お取引のお断り
- ・悪質な行為に対する警察・弁護士等の外部専門機関との連携（厳正な法的対処）

誰もが安心して利用できる施設運営と、良好な観覧環境の維持のため、皆様のご理解とご協力を心よりお願い申し上げます。



一般財団法人

北海道歴史文化財団